

Projekt

z dnia 26 stycznia 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SKALE**

z dnia 2026 r.

w sprawie przyjęcia rezolucji dotyczącej funkcjonowania placówki Poczty Polskiej S.A. w Skale.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153; poz. 1436.), Rada Miejska w Skale uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się rezolucję dotyczącą funkcjonowania placówki Poczty Polskiej S.A. w Skale, stanowiącą załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Skala.

§ 3.

Zobowiązuje się Burmistrza Miasta i Gminy Skala do przekazania rezolucji:

1. Zarządowi Poczty Polskiej S.A.;
2. Ministrowi Aktywów Państwowych;
3. Ministrowi Infrastruktury;
4. Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
5. Dyrektorowi Regionu Sieci Poczty Polskiej w Krakowie;
6. Kierownikowi placówki Poczty Polskiej S.A. w Skale.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Skala.

SEKRETARZ GMINY SKAŁA


mgr Dorota Buczek

RADCA PRAWNY


mgr Katarzyna Karpińska
Kr-1195

Załącznik do uchwały nr

Rady Miejskiej w Skale

z dnia.....2026 r.

REZOLUCJA

Rady Miejskiej w Skale

w sprawie funkcjonowania placówki Poczty Polskiej S.A. w Skale

Rada Miejska w Skale, na sesji w dniu 2026 r., przyjmuje niniejszą rezolucję w związku z powtarzającymi się nieprawidłowościami w funkcjonowaniu placówki Poczty Polskiej S.A. w Skale przy ul. Kościelnej 3.

W związku z licznymi skargami mieszkańców Gminy Skała, dotyczącymi nieterminowego doręczania przesyłek pocztowych, w tym korespondencji urzędowej, a także długiego czasu oczekiwania na obsługę w placówce pocztowej, Rada Miejska w Skale wzywa Zarząd Poczty Polskiej S.A. do podjęcia pilnych działań naprawczych mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.

Do Urzędu Miasta i Gminy Skała oraz do Radnych Rady Miejskiej w Skale od dłuższego czasu kierowane są sygnały mieszkańców wskazujące na:

- opóźnienia w doręczaniu przesyłek listowych,
- doręczanie korespondencji po upływie terminów urzędowych,
- znaczne opóźnienia w doręczaniu zwrotnych potwierdzeń odbioru,
- funkcjonowanie placówki pocztowej przy obsadzie jednego pracownika,
- bardzo długi czas oczekiwania klientów na obsługę.

Nieprawidłowa działalność placówki pocztowej wpływa niekorzystnie na funkcjonowanie Urzędu Miasta i Gminy w Skale. Średni czas dostarczania przesyłek wynosi nawet ponad miesiąc. Bezwzględnie konieczne jest zwiększenie obsady na stanowiskach listonoszy. Wszelkiego rodzaju korespondencja urzędowa, taka jak wezwania, rachunki, czy nawet zaproszenia na wydarzenia okolicznościowe dociera do mieszkańców ze znacznym opóźnieniem, gdy termin płatności lub termin wydarzenia, na które byli zaproszeni, dawno minął. Wpływa to niekorzystnie na wizerunek Urzędu i naraża władze Gminy na utratę zaufania społecznego.

Należy podkreślić, że Gmina Skała doręcza przesyłki zgodnie z terminami wskazanymi Kodeksie postępowania administracyjnego, często za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Powracające, niedostarczone przesyłki muszą zostać wysłane kolejny raz, co naraża Gminę na straty finansowe. Opóźnienia w doręczaniu korespondencji urzędowej powodują niezadowolenie, a wręcz oburzenie mieszkańców, które niesłusznie skupia się na pracownikach oraz władzach Urzędu Miasta i Gminy.

Przedawnione terminy płatności narażają mieszkańców Gminy na nieuzasadnione koszty, a pracowników Urzędu na konieczność zmierzania się z niezawinionymi pretensjami mieszkańców, kierowanymi pod ich adresem.

Należy podkreślić, że Urząd Miasta i Gminy w Skale wiele lat temu zrezygnował z prowadzenia własnego punktu kasowego. W placówce pocztowej przyjmowane są opłaty za wszelkie wydawane przez Urząd Miasta i Gminy zaświadczenia. Godzina otwarcia placówki pocztowej - od godz. 11:00 paraliżuje pracę Urzędu i uniemożliwia mieszkańcom załatwianie swoich spraw, gdyż Urząd Miasta i Gminy rozpoczyna pracę od godz. 7:00. Późne godziny otwarcia placówki oraz redukcja stanowiska obsługi do jednego okienka powodują powstawanie długich kolejek każdego dnia.

Mieszkańcy Gminy Skała są przyzwyczajeni do funkcjonowania placówki pocztowej w Skale. Stanowi ona ważną instytucję, będącą częścią codziennego życia, wręcz są z nią zżyci i preferują załatwianie swoich spraw bezpośrednio przy okienku, zamiast korzystać z możliwości elektronicznych. Należy także podkreślić, że władze Gminy Skała zawsze wychodzą naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom Poczty Polskiej. Niezmiennie od lat Urząd Miasta i Gminy w Skale korzysta z usług pocztowych Poczty Polskiej, dzierżawi Poczcie budynek w atrakcyjnej lokalizacji w centrum Skały, który to budynek został poddany gruntownemu remontowi.

Rada Miejska w Skale podkreśla, że problem ograniczonej dostępności usług pocztowych w mniejszych miejscowościach ma charakter ogólnokrajowy. W wielu gminach podejmowane są rezolucje i stanowiska wskazujące na społeczną rolę Poczty Polskiej jako podmiotu realizującego usługę powszechną, szczególnie istotną dla osób starszych oraz mieszkańców wykluczonych cyfrowo. Zgodnie z realizowanym Planem Transformacji Poczty Polskiej na lata 2024–2026, działania podejmowane przez Spółkę powinny prowadzić do poprawy jakości obsługi klientów oraz stabilizacji funkcjonowania sieci placówek pocztowych, a nie do faktycznego ograniczania dostępności usług w mniejszych miejscowościach.

Mając na uwadze powyższe, Rada Miejska w Skale apeluje do Zarządu Poczty Polskiej S.A. o podjęcie działań systemowych, które doprowadzą do trwałej poprawy jakości świadczonych usług pocztowych na terenie Gminy Skala.

W szczególności Rada Miejska w Skale wnioskuję o:

1. zwiększenie liczby pracowników obsługujących klientów w placówce Poczty Polskiej S.A. w Skale przy ul. Kościelnej 3;
2. przywrócenie pełnej obsady kadrowej umożliwiającej sprawne funkcjonowanie placówki;
3. poprawę terminowości doręczania przesyłek listowych oraz korespondencji urzędowej;
4. zapewnienie terminowego doręczania zwrotnych potwierdzeń odbioru;
5. podjęcie działań organizacyjnych mających na celu poprawę jakości obsługi mieszkańców.

Radni Rady Miejskiej w Skale wyrażają nadzieję, że niniejsza rezolucja spotka się z realną reakcją ze strony osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie sieci placówek pocztowych, a podjęte działania przyczynią się do szybkiej i odczuwalnej poprawy jakości usług Poczty Polskiej S.A. na terenie Gminy Skala.

SEKRETARZ GMINY SKAŁA

mgr Dorota Buczek

